



## **Términos y Condiciones de uso del Sitio, así como de la Aplicación.**

Términos y Condiciones Generales aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **Préstamos Felices en 15 Minutos, Sociedad Anónima de Capital Variable, Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada**, ("Los Servicios") dentro del sitio [www.prestamofeliz.com.mx](http://www.prestamofeliz.com.mx) (el "Sitio") y la APP Dinero en un click, serán referidos en el Sitio y en estos Términos y Condiciones Generales, indistintamente como **PRÉSTAMO FELIZ**. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de PRÉSTAMO FELIZ.

Para estar en posibilidad de hacer uso de los servicios de PRÉSTAMO FELIZ, es necesario leer el aviso de privacidad y los presentes términos y condiciones, los cuales tienen que ser aceptados para poder continuar, por lo que se entiende que los mismos fueron comprendidos y aceptados.

### **A. CAPACIDAD LEGAL**

En caso de personas físicas los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar.

En caso de ser persona moral se debe acreditar la constitución de la sociedad a través del acta constitutiva y que se contemple en su objeto social la posibilidad de contratar este tipo de servicios y obligarse en estos términos, adicionalmente la persona que se ostente como representante legal deberá de acreditarlo con copia del poder debidamente inscrito en el Registro Público de Comercio correspondiente, se deberá manifestar en el mismo que se cuenta con facultades de pleitos y cobranza, dominio, administración y poder cambiario.

### **B. DATOS PERSONALES**

Se recabarán datos personales para la suscripción de la solicitud y descarga de la aplicación aunado a que se pueda realizar la carga de documentos necesarios para la aprobación del uso de la aplicación y el servicio, una vez que esto suceda. El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso del código que le será proporcionado o el que el mismo designe en su caso. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Código de acceso y número de identificación personal en su caso. El Código de usuario es personal, número de identificación personal es único e intransferible. En caso de que PRÉSTAMO FELIZ detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso. El Usuario se compromete a notificar a PRÉSTAMO FELIZ en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título.

PRÉSTAMO FELIZ se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### **C. OBJETO.**

El objeto del presente documento es informar y definir los términos y condiciones que aplicarán al Servicio prestado por PRÉSTAMO FELIZ, por medio del cual PRÉSTAMO FELIZ recibe la información para solicitud del Usuario y mediante la cual puede realizar consultas por este medio.

### **D. ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.**



Para la activación del Servicio es necesario que el Usuario:

- a) Descargue la APP Aplicación PRÉSTAMO FELIZ de Google Play o APP Store;
- b) Acuda a sucursal a solicitar su código de usuario;
- c) Valide sus datos generales, acepte y dé su consentimiento de los términos y condiciones y del Aviso de privacidad en la aplicación; y
- d) Cumpla en base a las políticas establecidas por PRÉSTAMO FELIZ las condiciones y procesos de aprobación;

#### **E. SALDOS Y MOVIMIENTOS.**

El Usuario podrá consultar un listado de movimientos y saldos a través de la APP Dinero en un Click, o los medios que PRÉSTAMO FELIZ disponga para ese propósito.

#### **F. ATENCIÓN AL USUARIO Y PROCESO DE ACLARACIONES.**

Para cualquier aclaración, duda o pregunta del servicio, el Usuario deberá de ponerse en contacto con el Centro de Atención de Clientes PRÉSTAMO FELIZ para formalizar cualquier aclaración a través del número 01 800 3354915.

#### **G. MODIFICACIONES.**

PRÉSTAMO FELIZ podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 2 (dos) días naturales siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

#### **H. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por PRÉSTAMO FELIZ, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se puede consultar nuestro Aviso de Privacidad.

#### **I. VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS.**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de PRÉSTAMO FELIZ como en la base de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

#### **J. FALLAS EN EL SISTEMA.**

PRÉSTAMO FELIZ no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. PRÉSTAMO FELIZ tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. PRÉSTAMO FELIZ no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a PRÉSTAMO FELIZ; en tales casos se



procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. PRÉSTAMO FELIZ no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

#### **K. PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de PRÉSTAMO FELIZ como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de la titularidad y propiedad de PRÉSTAMO FELIZ y por consecuencia están protegidas por las normas internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de PRÉSTAMO FELIZ.

#### **L. AUTORIZACIONES**

El Usuario en el presente acto, autoriza a recibir información, notificaciones, gestiones de cobro y promociones, adicional a las vías ordinaria, vía SMS mensajes de texto, correos electrónicos, mensajes digitales.

#### **M. JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES.**

Para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento y ejecución de la relación que se mantenga entre PRÉSTAMO FELIZ y el Usuario se someten expresamente a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la ciudad de Monterrey, Nuevo León siendo aplicables todas las disposiciones relativas del Código de Comercio vigente.